**Tópico: Workflow**

1)Envolve processos repetitivos com regras de coordenação de tarefas simples, não requerendo acesso a múltiplos sistemas de informação para apoiar a produção ou outro tipo de tarefa.

A qual *Workflow* a frase acima se refere?

R: Administrativo.

2)Selecione a alternativa que contém as características do Workflow Transacional:

R: Sistema que envolve a execução e a coordenação de múltiplas tarefas, onde estas podem ser agrupadas em unidades atômicas, consistentes, isoladas e duráveis.

3)Selecione a alternativa que apresenta um exemplo de uso do *Workflow*de Produção:

R: Sistema de análise e concessão de empréstimos e seguros.

**Tópico: Classificação dos Processos de Negócios e Business Process Management (BPM)**

1)É um trabalho ponta a ponta, que pode ser interfuncional ou interorganizacional, o qual entrega valor para os clientes ou apoia/gerencia outros processos.

A qual conceito a afirmação acima se refere? Indique abaixo:

R: Processo de Negócio.

2)O BPM traz vários benefícios para a organização, para o cliente, para a gerência e para o ator de processo. Escolha a alternativa que contem o benefício relacionado à gerência:

R: Confirmação que as atividades realizadas em um processo agregam valor.

3)Escolha a alternativa que apresenta um dos fatores críticos de sucesso para implantação de BPM nas empresas:

R: Alinhamento do BPM à estratégia da empresa.

# Tópico: Conceitos relacionados ao BPM

1)A implementação de BPM requer novos papéis e responsabilidades. Identifique nas alternativas abaixo a qual equipe pertence o Especialista no Tema:

R: Equipe do processo

2) Analise as alternativas abaixo e escolha a correta em relação ao conteúdo estudado:

R: Cliente não é somente aquele que paga, mas sim quem se beneficia do valor criado, podendo pagar ou não por isso.

3) A implementação de BPM requer novos papéis e responsabilidades. Selecione a alternativa que apresenta as equipes existentes ao se trabalhar com BPM:

R: Equipe de BPM, Equipe do processo e Equipe de contato e avaliação.